

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Voltscooters zwanego również Systemem VS, jak również warunki i zasady indywidualnych umów krótkoterminowego Najmu Hulajnóg. System Voltscooters umożliwia zarejestrowanemu Klientowi krótkoterminowy najem Hulajnóg za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Voltscooters zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.

1.2. Usługa Voltscooters świadczona jest przez spółkę Match Me spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Brukowej 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000642779 (dalej, również, jako Match Me).

1.3. Kontakt:

Match Me spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Brukowa 12

91-341 Łódź

e-mail: pomoc@voltscooters.pl

2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie mowa o:

2.1. Aplikacji Mobilnej Voltscooters – należy przez to rozumieć aplikację mobilną umożliwiającą korzystanie z Systemu VS, dostępną na urządzeniach z systemem IOS 6+ oraz Android 5+.

2.2. Biurze Obsługi Klienta Systemu VS (BOK VS) – należy przez to rozumieć uruchomioną przez Match Me usługę zapewniającą Klientom kontakt z Match Me poprzez pocztę elektroniczną pod adresem: pomoc@voltscooters.pl;

2.3. Blokadzie konta – należy przez to rozumieć środek prewencyjny, polegający na uniemożliwieniu Klientowi korzystania z Systemu VS, z którego może skorzystać Match Me w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności naruszenia stanowiącego szkodę na majątku Match Me lub innych podmiotów będących właścicielami Hulajnóg lub kontrahentami Match Me.

2.4. Cennik – należy przez to rozumieć cennik usług, opłat i kar w Systemie VS będący integralną częścią Umowy. Cennik stanowi Załącznik nr 1.

2.5. Elektrozamku – należy przez to rozumieć mechanizm zwalniający i blokujący Hulajnogę.

2.6. Identyfikatorze Klienta – należy przez to rozumieć indywidualny numer nadany Klientowi, odpowiadający numerowi telefonu komórkowego podanego podczas rejestracji. Szczegóły dotyczące rejestracji oraz identyfikatorów Klienta zostały opisane w Części 5. Rejestracja.

2.7. Kliencie – należy przez to rozumieć uczestnika Systemu VS, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie VS. Dane osobowe Klientów są przetwarzane oraz udostępniane w celu wykonywania Umowy oraz zgodnie z wyrażonymi przez nich zgodami w Systemie VS.

2.8. Koncie Klienta – należy przez to rozumieć osobiste konto Klienta utworzone w trakcie rejestracji, na potrzeby korzystania z Systemu VS, a także pobierania opłat i kar zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

2.9. Kwocie doładowania – należy przez to rozumieć kwotę doładowania w wysokości minimum 25 zł, wniesioną na poczet czynszu Najmu na Konto Klienta.

2.10. Minimalnym Stanie Konta – należy przez to rozumieć środki, jakie posiada na Koncie Klient, których wysokość nie może być niższa niż 10 zł. Wypożyczenie Hulajnogi jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy Klient posiada na koncie minimum 10 zł.

2.11. Najem Hulajnogi – należy przez to rozumieć zawarcie krótkoterminowej umowy najmu Hulajnogi, za pośrednictwem Konta Klienta, przy pomocy Identyfikatora Klienta pomiędzy Klientem i Match Me w ramach Systemu VS, zgodnie z którą Match Me oddaje Klientowi Hulajnogę do używania, a Klient zobowiązuje się uiszczać opłaty określone w Cenniku, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.12. Opłacie wstępnej – należy przez to rozumieć kwotę wpisowego do Systemu VS wynosząca 25 zł brutto (słownie: dwadzieścia pięć złotych) uiszczaną przez Klienta przy

rejestracji w Systemie VS, której wniesienie stanowi pierwszą wpłatę na poczet Kwoty doładowania.

2.13. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin, opisujący zasady i warunki korzystania z Systemu VS, w szczególności zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z krótkoterminowego najmu Hulajnóg w Systemie VS.

2.14. Hulajnodge– należy przez to rozumieć typ hulajnogi elektrycznej udostępniany w Systemie VS przez Match Me. Hulajnoga przeznaczona jest dla osoby, która ukończyła 18 lat. Udźwig Hulajnogi wynosi 100 kg. Hulajnoga przeznaczona jest wyłącznie dla jednej osoby.

2.15. Strefie Używania – obszar, na którym możliwe jest Najęcie i zwrot Hulajnogi za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Volt Scooters.

2.16. Systemie VS – należy przez to rozumieć uruchomiony przez Match Me system umożliwiający krótkoterminowy najem Hulajnóg obejmujący w szczególności Hulajnogi, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające najem Hulajnóg.

2.17. Umowie – należy przez to rozumieć Umowę Klienta z Match Me, ustalającą wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu zostaje zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie VS i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu, oraz podania przy rejestracji prawdziwych danych osobowych oraz uiszczenia Opłaty wstępnej podczas procesu rejestracji Klienta w Systemie VS. Administratorem Danych Osobowych jest Match Me.

2.18. Zwrocie Hulajnogi – należy przez to rozumieć zakończenie Najmu Hulajnogi, uiszczenie opłaty i zwrot Hulajnogi w Systemie VS.

3. Zasady ogólne korzystania z Systemu VS

3.1. Warunkiem korzystania z Systemu VS jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dokonanie Opłaty Wstępnej. Warunkiem korzystania z Systemu VS jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu doładowania Konta Klienta w momencie każdego Najmu Hulajnogi w wysokości, co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych).

3.2. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności dokonać umówionej Opłaty oraz używać Hulajnogi zgodnie z zasadami obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów ruchu drogowego oraz zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

3.3. Klient może Nająć jednocześnie do czterech Hulajnóg. Używanie Hulajnogi jest dozwolone w Strefie Używania.

3.4. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, podanych podczas rejestracji w Systemie VS.

4. Zobowiązania Match Me

4.1. Match Me realizuje usługi związane z obsługą Systemu VS i ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie.

4.2. Match Me nie jest zobowiązane do dostarczania Aplikacji Mobilnej Voltscooters dla wszystkich urządzeń mobilnych.

4.3. Match Me nie jest zobowiązane do zapewnienia dostępności Hulajnóg umożliwiającej dokonanie Najmu Hulajnogi Klientowi.

4.4. Match Me nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani następne oraz utracone korzyści powstałe w wyniku nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, ani za inne szkody, za które odpowiedzialny jest Klient, z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez Match Me z winy umyślnej.

4.5. Wszelkie roszczenia i wynikające z nich reklamacje Klienci powinni kierować za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@voltscooters.pl.

4.6. Match Me zastrzega sobie prawo do udostępniania danych Klienta, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5. Zobowiązania klienta

5.1. Klient jest odpowiedzialny za używanie Hulajnogi zgodnie z jej przeznaczeniem, przepisami obowiązującego prawa oraz warunkami Regulaminu. W przypadku nieprzestrzegania warunków zapisanych w Regulaminie Match Me ma prawo do zablokowania konta Klienta.

5.2. Klient zobowiązuje się Zwrócić Hulajnogę sprawną technicznie, w stanie niepogorszonym ponad zwykłe zużycie. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas Najmu Hulajnogi bądź przy korzystaniu z Systemu VS.

5.3. Korzystanie z Hulajnóg oraz Systemu VS może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.

5.4. Klient nie ma prawa podnajmować Najmowanych Hulajnóg.

5.5. Klient jest odpowiedzialny za Hulajnogę od momentu Najęcia do momentu Zwrotu Hulajnogi. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży Najmowanej Hulajnogi, jak również zapobiegać wywołaniu zagrożenia dla życia lub zdrowia innych osób.

5.6. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia Hulajnogi dokonanej podczas najmu Klient ma obowiązek powiadomić o tym BOK VS niezwłocznie po zauważeniu zaistniałego incydentu.

5.7. Zabronione jest korzystanie z Hulajnóg przez osoby: będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami oraz osoby, które nie ukończyły 18 roku życia.

5.8. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., otrzymanych przez Klienta, związanych z korzystaniem z Hulajnogi i nałożonych na Klienta z własnej winy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za mandaty lub opłaty, które zostały na niego nałożone, a wynikają z winy Match Me.

5.9. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego używania Hulajnóg, Klient zobowiązuje się pokryć koszty wymiany uszkodzonych części i usług związanych z ich wymianą w celu przywrócenia Hulajnogi do stanu pierwotnego, sprzed Najmu. Za wykonanie niezbędnych napraw Match Me wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT.

5.10. W przypadku braku Zwrotu Hulajnogi z winy Klienta, Klient ponosi koszty dalszego Najmu Hulajnogi oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze Zwrotem Hulajnogi Klient ma obowiązek skontaktować się z BOK VS.

6. Rejestracja

6.1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu VS jest uprzednia rejestracja Klienta, akceptacja postanowień Regulaminu, podanie wymaganych przy rejestracji prawdziwych danych osobowych oraz uiszczenie opłaty wstępnej (25zł).

6.2. Rejestrację można zrealizować poprzez Aplikację Mobilną Voltscooters.

6.3. Podczas procesu rejestracji poprzez Aplikację Mobilną Voltscooters wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

6.3.1. imienia i nazwiska,

6.3.2. adresu zamieszkania,

6.3.3. adresu e-mail,

6.3.4. numeru telefonu komórkowego,

6.4. W celu ukończenia procesu rejestracji na wskazany numer telefonu komórkowego zostanie wysłany sześciocyfrowy kod w celu potwierdzenia danych wprowadzonych przez Klienta. Po autoryzacji linku konto zostaje zweryfikowane. Brak potwierdzenia danych przez Klienta w terminie 24 godzin od momentu wysłania maila, poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny, powoduje nieukończenie procesu rejestracji w Systemie VS, a tym samym usunięcie konta.

6.5. Konta Klientów zawierające niepoprawne dane osobowe lub posiadające saldo 0 zł, mogą być automatycznie usuwane z bazy Systemu VS.

7. Formy Płatności

7.1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu VS może być dokonywana poprzez system Przelewy24 dostarczany przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, numer KRS: 0000306513).

7.2. Wszelkie płatności są przekazywane na rachunek Match Me.

7.3. Na życzenie Klienta Match Me dostarczy Klientowi fakturę VAT obejmującą opłacony przejazd. W tym celu Klient skontaktuje się z Match Me drogą elektroniczną na adres e-mail Match Me oraz wskaże dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, daty i godziny wypożyczenia Hulajnogi oraz numeru Hulajnogi.

7.4. Match Me wyśle fakturę VAT w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Klienta. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Match Me może wysłać fakturę VAT na inny adres e-mail, wskazany przez Klienta.

8. Najem Hulajnogi

8.1. Najem Hulajnogi jest możliwy, gdy Klient posiada aktywny status Konta. Przez aktywny status Konta rozumie się posiadanie na Koncie Klienta minimalnej kwoty 10 zł,

8.2. Najem Hulajnogi jest możliwy po uprzednim zalogowaniu się oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi w Systemie VS komunikatami. Zwolnienie elektroamka jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem wyświetlanym w Systemie VS oraz za pomocą sygnału dźwiękowego wydawanego przez Hulajnogę i/lub poprzez uruchomienie oświetlania Hulajnogi. Od tego momentu Hulajnoga jest gotowa do jazdy. Aby ją rozpocząć należy się odepchnąć do prędkości min 5 km/h, nacisnąć i przytrzymać zielony przycisk na kierownicy.

8.3. W wyniku dokonania wszystkich czynności zmierzających do zwolnienia elektroamka konkretnej Hulajnogi pomiędzy Klientem i March Me dochodzi do zawarcia umowy Najmu Hulajnogi.

8.4. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że Hulajnoga jest zdalna do użytku, w szczególności Klient zobowiązany jest sprawdzić:

8.4.1. sprawność hamulców;

8.4.2. sprawność świateł;

8.4.3. stan opon.

8.5. W przypadku stwierdzenia podczas Najmu Hulajnogi jakiegokolwiek usterki Hulajnogi, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do BOK VS oraz zaprzestania korzystania z Hulajnogi, pozostawiając ją w miejscu bezpiecznym dla innych użytkowników przestrzeni publicznej.

8.6. Maksymalne obciążenie Hulajnogi nie może przekroczyć 100 kg.

8.7. Hulajnoga, jako środek transportu miejskiego, służy do przemieszczania się po Strefie Używania. Zabronione jest używanie Hulajnóg w celu wykonywania skoków, sztuczek kaskaderskich, ewolucji lub innych pokazów, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać Hulajnogi dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.

8.8. W trakcie używania Hulajnogi zaleca się korzystanie z kasku oraz ochraniaczy.

8.9. Czas używania Hulajnogi przez Klienta jest limitowany poprzez poziom naładowania baterii wypożyczonej Hulajnogi.

8.10. Match Me nie wymienia ani nie ładuje baterii podczas trwania Najmu Hulajnogi. Klient nie jest także upoważniony do fizycznego dostępu, wymiany lub ładowania baterii.

8.11. W przypadku wyczerpania środków pieniężnych na Koncie Klienta Najem Hulajnogi zostaje zakończony, a Klient zobowiązany jest dokonać Zwrotu Hulajnogi.

8.12. Match Me nie odpowiada za uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna Voltscooters. W celu zakończenia Najmu Hulajnogi, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia BOK VS prośby o zakończenie Najmu, a Klient zobowiązany jest dokonać Zwrotu Hulajnogi. Za godzinę zakończenia Najmu przyjmuje się wówczas godzinę zgłoszenia.

9. Naprawy i Awarie

9.1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane do BOK VS niezwłocznie po zauważeniu usterki. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić BOK VS oraz pozostawić Hulajnogę w bezpiecznym dla innych użytkowników przestrzeni publicznej miejscu.

9.2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w Hulajnogach. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Match Me.

9.3. Na Kliencie ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z BOK VS przez cały czas Najmu Hulajnogi.

10. Zwrot

10.1. Klient zobowiązany jest do prawidłowego zwrotu Hulajnogi poprzez pozostawienie jej w bezpiecznym dla innych użytkowników przestrzeni publicznej miejscu, zgodnie z przepisami regulującymi zasady ruchu drogowego oraz zablokowanie Hulajnogi poprzez Aplikację Mobilną Voltscooters.

10.2. Na Kliencie spoczywa obowiązek prawidłowego zwrotu i zabezpieczenia Hulajnogi pod rygorem:

10.2.1. Naliczenia opłat za używanie Hulajnogi zgodnie z przyjętym Cennikiem;

10.2.2. Naliczenia odszkodowania za zawinioną przez Klienta utratę, kradzież lub zniszczenie Hulajnogi, zgodnie z Cennikiem.

10.2.3. Czasowego lub stałego zablokowania konta Klienta.

10.3. Ustanowione w niniejszym Regulaminie oraz Cenniku opłaty i kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przekraczającego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

10.4. W przypadku, gdy podczas Najmu Hulajnogi dojdzie do wypadku lub kolizji, Klient zobowiązuje się spisać oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. Ponadto w przypadku wystąpienia powyższego zdarzenia, Klient zobligowany jest niezwłocznie poinformować o powyższym BOK VS.

11. Opłaty

11.1. Opłat dokonuje się za pośrednictwem środków zgromadzonych na Koncie Klienta, po jego zasileniu zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Środki wpłacone i zgromadzone na Koncie Klienta stanowią opłatę abonamentową umożliwiającą dokonywanie Najmu Hulajnóg i mogą zostać spożytkowane wyłącznie na uiszczenie opłat lub kar wskazanych w Cenniku.

11.2. Środki zgromadzone na Koncie Klienta nie podlegają zwrotowi, poza przypadkiem określonym w punkcie 13.1 Regulaminu.

11.3. Klient zobowiązuje się opłacić, zgodnie z obowiązującym w chwili Najmu Cennikiem, czynsz Najmu Hulajnogi, na który składają się opłata inicjacyjna oraz opłata za każdą rozpoczętą minutę Najmu.

11.4. Podstawą wyliczenia czasu Najmu Hulajnogi jest liczba minut liczona od momentu rozpoczęcia Najmu Hulajnogi do czasu Zwrotu Hulajnogi, opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą minutę Najmu, a Opłata Inicjacyjna jednorazowo dla każdego Najmu.

11.5. Opłaty i kary naliczane są według stawek podanych w Cenniku, będącym załącznikiem do Regulaminu.

11.6. W przypadku, gdy naliczone opłaty i kary za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swoje Konto, co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni. Match Me ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.

11.7. W przypadku dokonania przez Klienta Zwrotu Hulajnogi poza Strefą Używania lub na terenie prywatnej własności, terenie zamkniętym lub jakimkolwiek innym nieosiągalnym obszarze, Klient zostanie obciążony Oplatą za Odbiór zgodną z Cennikiem.

12. Reklamacje

12.1. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.

12.2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:

12.2.1. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@voltscooters.pl;

12.2.2. pocztą na adres pocztowy Match Me;

12.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Match Me zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

12.4. Reklamacje, które nie zawierają danych pozwalających na identyfikację Klienta, Match Me pozostawi bez rozpoznania.

12.5. Match Me rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Match Me dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Match Me poinformuje Klienta o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

12.6. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Klienta pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. Operator może wysłać odpowiedź na inny adres / adres e-mail wskazany do korespondencji przez Klienta składającego reklamację.

12.7. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Klienta lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.

13. Odstąpienie od Umowy

13.1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Match Me bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

13.2. W przypadku rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych przy pomocy Aplikacji Mobilnej Voltscooters, a w szczególności w przypadku Najmu Hulajnogi, przed wskazanym w punkcie 13.1 terminem, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

13.3. Klient może odstąpić od Umowy poprzez:

13.3.1. przesłanie do Match Me na adres email: byebye@voltscooters.pl, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

13.3.2. przesłanie na adres pocztowy Match Me oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

13.4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze Stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Match Me oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na wskazany w nim rachunek bankowy do zwrotu środków.

14. Wypowiedzenie Umowy

14.1. Strony mają prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie można Klient może złożyć w następujący sposób:

14.1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail: byebye@voltscooters.pl;

14.1.2. pocztą na adres pocztowy Match Me;

14.2. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie. Skutkiem rozwiązania umowy jest likwidacja przez Match Me konta Klienta w Systemie VS.

14.3. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na

Koncie Klienta jest ujemne, pozostaje bez wpływu na prawo Match Me do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za wykonane przez Match Me świadczenia.

14.4. Środki znajdujące się na Koncie Klienta, niewykorzystane przez Klienta w dniu rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi.

15. Blokada Konta Klienta

15.1. Match Me zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta Klienta, w systemie VS, w przypadku nieprzestrzegania warunków korzystania z Hulajnóg zawartych w niniejszym Regulaminie.

15.2. W szczególności blokada konta może nastąpić, gdy Klient:

15.2.1. Nie uzupełnił wymaganych danych osobowych;

15.2.2. Wykorzystuje Hulajnogę niezgodnie z jej przeznaczeniem;

15.2.3. Pozostawia Hulajnogę w miejscu zagrażającym innym użytkownikom przestrzeni publicznej lub niezgodnie z przepisami regulującymi zasady ruchu drogowego

15.2.4. Pozostawia Hulajnogę niezabezpieczoną.

15.3. Blokada konta może nastąpić również w przypadku, gdy po Najmie Hulajnogi przez Klienta pojazd zaginął.

15.4. Stałe zablokowanie konta Klienta uniemożliwia w przyszłości założenie kolejnego konta oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy z Klientem z jego winy bez zachowania terminów wypowiedzenia.

16. Dane osobowe

16.1. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Administratorem Danych Osobowych jest Match Me spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Brukowej 12,

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000642779 (dalej w niniejszej części, jako Administrator).

16.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usług Systemu VS oraz Najmu Hulajnóg.

16.3. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez e-mail iodo@voltscooters.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.voltscooters.pl telefonicznie pod numerem 730 777 916 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

16.4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iodo@voltscooters.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.voltscooters.pl, telefonicznie pod numerem 730 777 916 lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

16.5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:

16.5.1. założenia i obsługi Konta Klienta oraz świadczenia usług dostępnych w ramach Systemu VS na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wykonania umowy zawartej przez Klienta,

16.5.2. wypełnienia obowiązków publicznoprawnych Administratora, przede wszystkim wynikających z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych – podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,

16.5.3. przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Administratora – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora;

16.5.4. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług Administratora w razie nie zawarcia z nim umowy oraz po zakończeniu umowy (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w celu marketingowym w razie nie zawarcia umowy oraz po jej zakończeniu),

16.5.5. przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług partnerów Administratora; podstawą prawną przetwarzania będzie zgoda na przetwarzanie danych w celu przekazywania treści marketingowych dotyczących produktów lub usług

partnerów Administratora (w przypadku niewyrażenia zgody, dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w tym celu),

16.5.6. zapewnienia możliwości kontroli, z jakiej lokalizacji wypożyczono oraz dokonano zwrotu Hulajnóg z wykorzystaniem systemu GPS lub weryfikacji, gdzie znajduje się Hulajnoga w razie braku Zwrotu Hulajnogi – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesów majątkowych poprzez zbieranie informacji pozwalających na zlokalizowanie Hulajnogi,

16.5.7. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora, związanymi z zawartą z Klientem umową – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie ustalania, dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami.

16.6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom: dostawcom usług IT, dostawcom usług lokalizacyjnych (GPS), dostawcom usług marketingowych, operatorom płatności w Internecie, kurierom i operatorom pocztowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz prawne.

16.7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej przez Klienta umowy z Administratorem. Po tym okresie dane będą przetwarzane w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W razie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane w celu marketingowym w trakcie obowiązywania umowy w razie zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tym celu.

16.8. Wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w celu przekazywania Klientowi treści marketingowych przez Administratora można wycofać w każdym czasie w analogiczny sposób do tego, w jaki została udzielona. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

16.9. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta będzie prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługiwać mu będzie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, tj. w szczególności przysługiwać będzie mu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu przekazywania mu treści marketingowych w trakcie obowiązywania umowy zawartej z Administratorem.

16.10. Klientowi przysługiwać będzie prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu lub miejsca pracy Klienta lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

16.11. Jako że dane Klienta przetwarzane będą w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy oraz zgody (w razie jej wyrażenia) – Klientowi przysługiwać będzie także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczy Administratorowi, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Takie dane będą mogły zostać przez Klienta przesłane innemu Administratorowi danych.

16.12. Podanie danych osobowych w celu założenia konta oraz następnie korzystania z usług oferowanych w ramach Systemu VS jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie danych dla potrzeb przekazywania treści marketingowych jest dobrowolne.

16.13. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

16.14. Treść poszczególnych transakcji jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych transakcji przechowywane są przez system informatyczny Systemu VS. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta oraz dla celów dowodowych. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. roszczenia o zadośćuczynienie, naprawienie szkody) – dane są przetwarzane w czasie niezbędnym do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Strony i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.

16.15. Administrator danych osobowych zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nieujawniania ich innym podmiotom z wyłączeniem podmiotów działających na zlecenie Administratora, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Strony.

16.16. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Administrator używa tzw. plików cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Systemu VS na urządzeniu Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu VS.

17. Postanowienia końcowe

17.1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Najem Hulajnogi są równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na Hulajnodze; umiejętnością jazdy na Hulajnodze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego oraz ukończeniu 18 roku życia.

17.2. Match Me zastrzega sobie prawo rozwiązywania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu.

17.3. Match Me jest uprawnione do wprowadzenia zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu będzie przesyłana na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do Match Me w terminie 30 dni od dnia jej przesłania na adres mailowy Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta. Pisemna informacja o braku akceptacji przez Klienta zmiany Regulaminu jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy przez Klienta.

17.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.

Załącznik nr 1 - Cennik

Rodzaj opłat Wartość brutto

Opłata inicjalna 2 zł

Opłaty za poszczególne czasy przejazdu sumują się.

Czas wypożyczenia za każdą rozpoczętą minutę 0,5 zł

Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu 10 zł

Zwrot Hulajnogi poza Strefą Użytkowania 180 zł

Opłata za Odbiór Hulajnogi 500 zł

Kary

Kradzież, utrata lub całkowite zniszczenie Hulajnogi 2000 zł

Podane w Tabeli opłaty zawierają podatek VAT